

รายงานผลการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาล...ศรีนครินทร์ (ปัญญานันทภิกขุ).....จังหวัด...พัทลุง.....

สรุปข้อมูล...ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖.....

๑. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

ประเด็น	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ		เสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑	๒	๒	๑๐๐	๒	๑๐๐
รวม					
๒. เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ					
๑. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข					
๒. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	๑๐	๑๐	๑๐๐	๑๐	๑๐๐
๓. ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ					
๔. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด					
รวม	๑๒	๑๒	๑๐๐	๑๒	๑๐๐

๒. ข้อร้องเรียนอื่นๆ

ประเด็น	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จ		เสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ระยะเวลาารอคอย	๑๐	๑๐	๑๐๐	๑๐	๑๐๐
๒. ผู้ป่วย/ญาติไม่พอใจ	๑๐	๑๐	๑๐๐	๑๐	๑๐๐
๓. คิวตรวจรักษา	๒	๒	๑๐๐	๒	๑๐๐
๔. พฤติกรรมบริการ	๑	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐
๕. อื่นๆ	๖	๖	๑๐๐	๖	๑๐๐
รวม	๒๙	๒๙	๑๐๐	๒๙	๑๐๐

นางสุวรรณดา สงธนู
(นางสุวรรณดา สงธนู)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายชัยเมศวร์ ชุ่นอ้อ
(นายชัยเมศวร์ ชุ่นอ้อ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์(ปัญญานันทภิกขุ)

31 ส.ค. ๖๖